

# MANUAL DE USO PARTICIPANTES 2024

Asociación Nacional de Hospitales Privados  
Plataforma educativa EDUCANHP  
[educa.anhp.mx](http://educa.anhp.mx)

<b>Inscripción a curso y creación de cuenta (usuarios nuevos)</b> .....	2
<b>Inicio de sesión (Login)</b> .....	2
<b>Conoce la plataforma</b> .....	4
Página de inicio: .....	4
Mis cursos: .....	4
Calendario: .....	5
Tomar curso:.....	5
<b>Evaluación final</b> .....	6
<b>Actualizar contraseña</b> .....	6
Tengo acceso a la plataforma.....	6
<b>Mis tareas</b> .....	7

## Inscripción a curso y creación de cuenta (usuarios nuevos).

La inscripción y creación de cuenta son gestionadas manualmente por el equipo de la ANHP. Si tienes alguna duda relacionada con los cursos, puedes comunicarte a los teléfonos 56 1003 7050 o 56 1013 9187, o enviar un correo electrónico a [educacion@anhp.mx](mailto:educacion@anhp.mx).

## Inicio de sesión (Login).

Una vez que tengas tu usuario y contraseña, da clic en la siguiente liga: [educa.anhp.mx](http://educa.anhp.mx).

1. Accede a nuestra sección de “Cursos ANHP”.
2. Haz clic en el curso en el que estés inscrito.
3. Verifica el nombre del curso e inicia sesión.



### Cursos ANHP

Aprende sin límites

Prevención y gestión de riesgos latentes

Dr. Roberto Rodríguez y Dr. Hiram Monsebaiz

**Prevención y gestión de riesgos latentes**

Ver Detalles

Gestión efectiva a través del uso de indicadores para la mejora continua

Proximamente

**Gestión efectiva a través del uso de indicadores para la mejora continua**

Ver Detalles

Curso de decisión, análisis y tendencias

Dra. Clara Isabel Páez e Ing. Elda Verónica Pérez

**Toma de Decisiones a través del Análisis de Patrones y Tendencias**

Ver Detalles



**Importante:** En este espacio encontrarás toda la información relevante del contenido, características del curso, plan de estudios y trayectoria de tus instrucciones. Para acceder a la plataforma y comenzar el curso, deberás dar clic en el botón azul **iniciar curso**, si el curso aún no está disponible, este botón mostrará la etiqueta **próximamente**.

### Gestión efectiva a través del uso de indicadores para la mejora continua

anhp  
Comentario  
☆☆☆☆

PROXIMAMENTE



■ Detalles    📅 Plan de estudios    👤 Instructor    🗣️ Reviews

Inicia sesión con el usuario y contraseña que recibiste por medio del correo de [educacion@anhp.mx](mailto:educacion@anhp.mx).





Asociación Nacional de Hospitales Privados

  
   
  
[¿Ha extraviado la contraseña?](#)

---

**Registrarse como usuario**  
Para acceder a los cursos de la ANHP deberás tener una cuenta acreditada.  
Algunos de nuestros cursos podrás tomarlos con un **usuario de invitado**

**Importante:**  
Si el sistema detectará duplicidad de usuario y contraseña, le solicitará uno diferente.

## Recupera tu contraseña.

Da clic en “¿Ha extraviado la contraseña?” se habilitará una serie de pasos a seguir.

**Importante:** En caso de tener alguna incidencia adicional en relación con este tema, por favor compártenos un correo a [sophorte@educacion.mx](mailto:sophorte@educacion.mx).

[¿Ha extraviado la contraseña?](#)

#### Solicitud cambio de contraseña

Apóyanos por favor en enviar un correo a nuestra **área de soporte** [sophorte@anhp.mx](mailto:sophorte@anhp.mx) proporcionando los siguientes datos:

Asunto: Reseteo de contraseña // (enseguida de su usuario antes del @)  
Nombre completo  
Unidad hospitalaria  
Móvil

# Conoce la plataforma.

## Página de inicio:

La página principal de nuestra plataforma mostrará todos los cursos disponibles, sin embargo, solo podrás ingresar a los cursos en los que **estés inscrito**, ya que la plataforma identifica tu usuario y **NO** te permitirá acceder a cursos en los que no estés registrado.

### Plataforma Educativa - ANHP

#### Cursos disponibles

The image shows three course cards stacked vertically. Each card has a title, a category, and a list of professors. The first card is titled 'Gestión efectiva a través del uso de indicadores para la mejora continua', categorized as 'Herramientas avanzadas', and lists three professors: Mtra. Haldé Álvarez Alcántara, Dr. Isaac Heriberto Rodríguez Álvarez, and Dra. Reyna Yacamán Handal. The second card is titled 'Toma de Decisiones a través del Análisis de Patrones y Tendencias', also categorized as 'Herramientas avanzadas', and lists two professors: Dra. Clara Isabel Páez García and Ing. Eida Verónica Pérez Pineda. The third card is titled 'Mejorando la Seguridad del Paciente: Análisis Causa Raíz en el Sector Hospitalario', categorized as 'Herramientas avanzadas', and lists three professors: Ing. Abraham Jair Guerra Ruiz, Lic. Enf. Amparo Mejía Miranda, and Dr. Rafael Puppo Castro.

## Mis cursos:

En este espacio podrás ver los cursos que has tomado en la plataforma, en caso de solicitar un reenvío de tu constancia compártenos un correo a [educacion@anhp.mx](mailto:educacion@anhp.mx) .

The screenshot shows the 'Mis cursos' section. At the top, there is a search bar with 'Todos' selected, a search input field containing 'Buscar', a dropdown menu set to 'Ordenar por nombre de curso', and another dropdown menu set to 'Tarjeta'. Below this are two course cards. The first card has a green background and is titled 'Curso Práctico para Entender los Indicadores de ...'. The second card has a blue background with a candlestick chart and is titled 'Toma de Decisiones a través del Análisis de ...'. The second card also shows '85% completado' and a vertical ellipsis menu icon.

## Calendario:

En la sección de calendario se mostrarán los eventos que los administradores programen, así como tus sesiones síncronas y entregas de tareas, para más información visita la sección de “**usar calendario**”.

¡Hola, María Fernanda!



## Tomar curso:

En este espacio podrás visualizar:

1. Inicio y termino de tu curso.
2. Fechas de las sesiones síncronas con los expertos.
3. Encuesta de calidad.
4. Actividades complementarias **(las fechas de entrega dependerá de la rubrica de cada profesor)**.

Indicadores / General / Gestión efectiva a través del uso de indicadores para la mejora continua



### Gestión efectiva a través del uso de indicadores para la mejora continua

✓ Hecho

Vista previa

Entrar



Comenzar un nuevo intento

Te recordamos que los curso de la ANHP son totalmente interactivos y autogestivos.

## Evaluación final.

Al avanzar en tu curso, deberás poner a prueba tus conocimientos, con un examen general y final. Al finalizar, el sistema mostrará tus resultados.



**Calificación aprobatoria mínima del 80% equivalente a 8.**

Calificación máxima 10.

**En caso de obtener menor porcentaje la plataforma te solicitara intentar de nuevo tu evaluación.**

## Actualizar contraseña

### Tengo acceso a la plataforma

Una vez iniciada sesión en la plataforma, lado superior derecho aparecerá un **icono circular**, seleccione la opción **preferencias**, posicionándose en **cuenta del usuario** y seleccione la opción **cambiar contraseña**, recuerda guardar los cambios.

#### Cambiar contraseña

Usuario

La contraseña debería tener al menos 4 carácter(es), al menos 1 dígito(s), al menos 1 minúscula(s), al menos 1 carácter(es) especiales no-alfanumérico(s) como \*, -, o #.

Contraseña actual

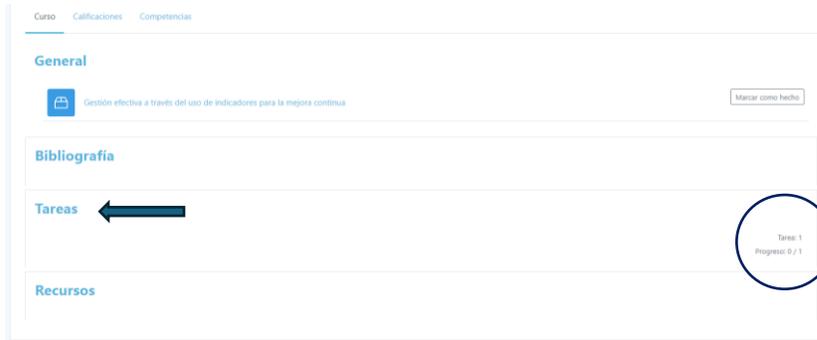
Nueva contraseña

Nueva contraseña (de nuevo)

# Mis tareas.

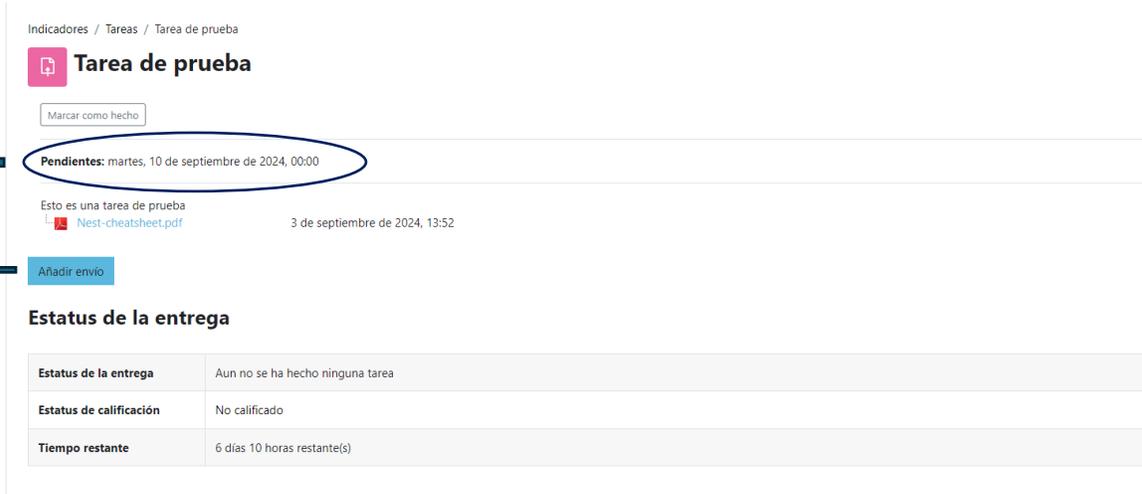
## ¿Cómo identificamos en plataforma que tenemos una tarea asignada?

Deberás acceder a la página principal del curso que estás tomando. En esta página, encontrarás un apartado titulado “**Tareas**”, donde se indica que hay una tarea disponible (en la descripción en el lado derecho).



Si ves que tu actividad muestra “0/1”, significa que aún no has completado la tarea.

...para visualizar tus tareas asignadas, posiciona el curso en “**tareas**” y da clic.



1. Considera de la fecha límite de entrega.

2. Añade tu archivo.

3. Sube tu archivo desde tu ordenador y asegúrate que aparezca de la siguiente manera.

4. Da clic en guardar cambios.



Para validar que tu documento se llevó a cabo correctamente en plataforma, se habilitará en seguida la siguiente pantalla.

### Tarea de prueba

✓ Hecho

Pendientes: martes, 10 de septiembre de 2024, 00:00

Esto es una tarea de prueba  
nest-cheatsheet.pdf 3 de septiembre de 2024, 13:52

Editar envío Quitar envío

#### Estatus de la entrega

Estatus de la entrega	Enviado para calificar
Estatus de calificación	No calificado
Tiempo restante	La tarea fue enviada 6 días 9 horas antes
Última modificación	martes, 3 de septiembre de 2024, 14:03
Envíos de archivo	nest-cheatsheet.pdf 3 de septiembre de 2024, 14:03
Comentarios al envío	Comentarios (0)

## Calificaciones.

### Estatus de calificación (tareas asignadas).

En cuanto los profesores califiquen tus actividades y/o tareas se habilitará la siguiente pantalla.

#### Retroalimentación

Calificación	100.00 / 100.00
Calificado en	martes, 3 de septiembre de 2024, 14:15
Calificado por	MÁ Mtra. Haidée Álvarez Alcántara
Comentarios de retroalimentación	Excelente trabajo, sigue así

## Calificaciones cursos.

Una vez iniciada sesión en la plataforma, lado superior derecho aparecerá un **icono circular**, seleccione la opción **calificaciones**.

Nombre del curso	Calificación
Toma de Decisiones a través del Análisis de Patrones y Tendencias	80.00

## Datos de contacto soporte EDUCANHP.

Les informamos que, para cualquier incidencia o necesidad de soporte, pueden comunicarse con nosotros a través de los siguientes números de contacto:

### **Administrativo:**

- Lic. Fernanda Olmedo  
Tel Oficina: (+52) 56 1013 9187  
Correo: [educacion@anhp.mx](mailto:educacion@anhp.mx)

### **Incidencias de plataforma y soporte.**

- Ing. Fernando González  
Correo: [suporte@anhp.mx](mailto:suporte@anhp.mx) cc: [educacion@anhp.mx](mailto:educacion@anhp.mx)

### **Liga directa de WhatsApp:**

- Enlace: <https://wa.me/message/HSZ2YA2TKPZWG1?src=qr>

Estamos a su disposición para asistirles y resolver cualquier duda o inconveniente que puedan tener.